

# “Ağrılara Son! Hastayı Bulunduğu Noktada Tedavi Yöntemi”

Recep Küçükislamoğlu / Kontek Otomasyon A.Ş. Ürün Yöneticisi

*Makine üreticilerinin ihtiyacı olarak uzaktan erişim çözümleri popülaritesini her geçen gün artırmaktadır.*

*Sunumum, “Ağrılara Son! Hastayı Bulunduğu Noktada Tedavi Yöntemi” başlığı altında teknolojinin yardımı ile (Özel TALK2M yazılımı ve eWON ürünleri sayesinde) uzaktan erişim, makineleri konuşurma, sorun ve sorunların tespiti, bakım hizmeti, zamandan tasarruf ve müşteri memnuniyeti konularından oluşmaktadır.*

## Endüstriyel otomasyonun taleplerinin tespiti

Makine üreticileri, sistem integratörleri ve proses işletmecilerinin taleplerinin tespiti yapıлып ortak başlıklar altında toplandığında aşağıdaki ortak nedenler dolayısı ile de çözüm biçimleri ortaya çıkmaktadır:

- Sosyal yaşamın vazgeçilmezleri arasında yer alan internet ta-

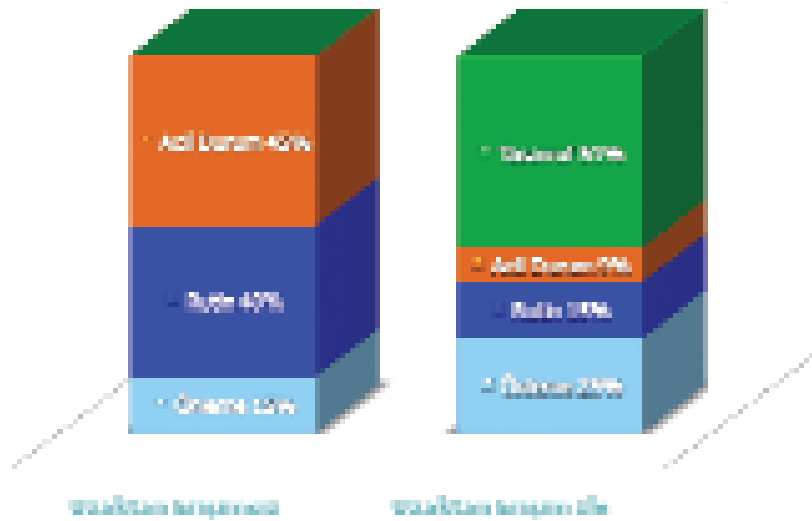
banlı uygulamaların popülaritesinin hızla artması. Endüstride de erişebilirlik adına kullanıcıların internet tabanlı uygulamaları tercih etmeleri ve bu konuda her geçen gün talebin artması.

- Üreticilerin üretim sistemlerini satış sonrasında da takip ederek ürünler ile ilgili bilgi dönüşünü sağlamak ve ürün kalitelerini bu yolla arttırmak istemeleri.

- Maliyet yarışında ana kalemlerden biri olan satış sonrası destek ve bakım hizmetlerinin maliyetinin giderek artması.

- Üretim sürecinde devamlılığın sağlanması ve arıza kaynaklı duruşların ciddi bedellere mal olmasıdır.

*Gartner tarafından yapılan bir araştırmaya göre uzaktan erişimli bir makinenin maliyet analizi yapıldığında; Önleyici bakım maliyetindeki oranı*



*uzaktan erişim yatırımı nedeni ile yüzde 10'luk dezavantaja neden oluyor. Fakat uzaktan erişimsiz bir sistem ile uzaktan erişimi olmayan bir makinede her hangi bir anda meydana gelebilecek acil durum ve müdahale taleplerinin karşılanması bakım maliyetinin yüzde 45'ini teşkil ediyor.*

Makineye uzaktan erişim sağlandığında ise acil durum müdahalesi yapılabildiğinden, bakım maliyetindeki oranını yüzde 9 düşme-



sini ve de acil durumda gidilmesi gereken durumları ciddi oranda düşmesini sağlıyor. Tüm parametreler toplandığında uzaktan erişim ile toplam yüzde 51'lik bir tasarruf ortaya çıkıyor.

Bunun "Bir makine üreticisi için mutlaka makinesine uzaktan erişebilmelidir" sonucu doğurduğu açıkça görülmektedir. Arıza ve Çalışma verilerinin takip edilerek makine üretiminde sağlanacak "Kalitenin Yükselmesi" konusu da diğer önemli sonuçlardan biridir.

#### **Uzaktan erişim sistemi oluşturulurken dikkat edilmesi gerekenler**

- \* Kolay kurulumlu ve tak-çalıştır mantığı olabildiğince sağlanmalıdır.
- \* Kompakt yapılı olmalıdır.
- \* Haberleşme alternatifleri kapsamı geniş olmalıdır.
- \* Sadece donanımsal değil yazılım anlamında da çözümler sunulmalıdır.
- \* Çözüm maliyetleri kabul edilebilir seviyelerde olmalıdır.

#### **Kontek'in uzaktan erişim konusundaki partneri, eWON**

eWON S.A.; endüstriyel internet router üreticisidir. eWON ürünlerinin üretimi 2001'den bu yana devam eden süreçte ISO9000/9001 kalite standardı ile üretimi bütün ürünlerde sağlandı. Tüm ürünlerde CE/UL sertifikaları bulunmaktadır. 16 kişiye ulaşan çalışan sayısı ile üretimlerinin yüzde 92 ihracat seviyesine getirmiş-

lerdir. Bugüne kadar 50.000 ünite ürünün üretimi ve satışını gerçekleştirerek 2008'de 3.2 M€ satış rakamına ulaşmış, büyüme oranlarını yüzde 26 olarak gerçekleştirmişlerdir.

#### **eWON'un çözüm sunduğu sektörler**

Remote access ve bağlantı çözümleri için sektörleri aşağıdaki gibi gruplandırabiliriz;

- SI'leri, OEM'ler ve makine üreticileri,
- Altyapı hizmetleri ve kamu hizmetleri,
- Özel çözümler için eWON çözümleri kullanılmaktadır.

Gruplandığımız sektörlerin hepsine çözüm sunan ürün gamına eWON sahiptir.

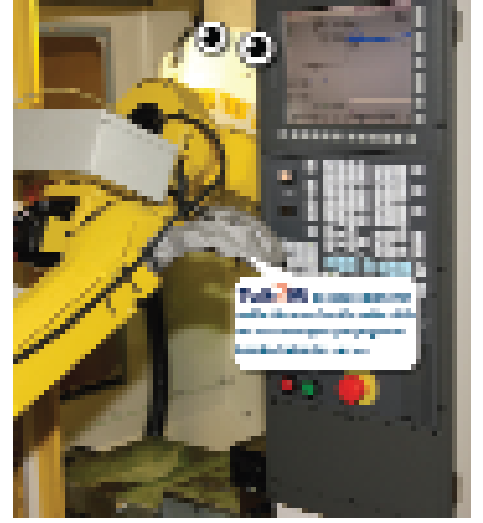
#### **eWON uygulamaları ve avantajları**

İnternet üzerinden güvenli kalıcı bağlantı sağlar.

SCADA ve OPC gibi uygulamalar için uzak erişim imkânı sunar.

LAN, ADSL, GPRS, EDGE gibi alt yapıları kullanarak internet erişimi konusunda birçok alternatif sunar.

Tipik pazarları sınıflandıırırsak eğer: Altyapı, Kamu Hizmetleri ve Enerji sektörleri en iyi örneklerdir.



Data toplama ve veri yönetimi ile, 350 tag sayısına kadar I/O tanımlayabilme ve verileri yönetebilmeyi sağlar.

PLC değişkenleri online takip ve alarm oluşturarak hızlı müdahale yapılması için gereken durumlarının olabildiğince çabuk iletim için birçok alternatif sunar. Daha fazla esneklik için Script programlama ile özel senaryoların oluşturulabilmesi sağlanabilmektedir.

eWON ile OEM'ler ve makine üreticilerine, altyapı-kamu hizmetlerine ve de özel amaçlı kullanım uygulamaları (IT tabanlı) için çözümler sunar.

Makine üreticilerinin ihtiyacı olarak uzaktan erişim çözümleri popüleritesini her geçen gün artmaktadır.

### **eWON Ürün Ailesi**

